

Seloste käsittelystä: Finago Apix

Tämä liite sisältää sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisen kuvauksen Henkilötietojen käsittelystä.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄ

Apix Messaging Oy, Keilaniementie 1, 02150 Espoo, Suomi. 2332748-7.

Ruotsissa Palvelun toimittaja on Finago AB, Sveavägen 9, 111 57 Tukholma, Ruotsi. 556942-4467. Apix Messaging Oy on siinä tapauksessa alikäsittelijä.

Toimittajan tietosuojan yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme.

KÄSITTELYTOIMI

Ohjelmistopalvelun toimitus, ylläpito ja niitä tukevat toimet. Palvelun avulla Asiakas Rekisterinpitäjänä hoitaa sähköisten liiketoimintasanomien lähettämistä ja/tai vastaanottamista.

KÄSITTELYN TARKOITUS

Sopimuksen mukaisen Ohjelmistopalvelun toimittamiseksi ja Toimittajan muiden Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

KÄSITTELYN KESTO

Toimittaja käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja sopimusehtojen mukaisesti Sopimuksen keston ajan. Toimittaja säilyttää Palvelun kautta välitettyä Asiakkaan aineistoa välitystapahtumasta lukien seuraavasti

- laskuaineistot vähintään kolmen (3) kuukauden ajan
- palkkalaskelmat vähintään 18 kuukauden ajan
- laskujen käsittelytiedot vähintään kuuden (6) kuukauden ajan.

Asiakas ymmärtää olevansa itse kirjanpitovelvollinen ja vastuussa oman aineistonsa säilyttämisestä ja talteen ottamisesta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Toimittajalla on oikeus poistaa Asiakkaan aineisto, kun Sopimuksen voimassaolo on päättynyt esimerkiksi Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen tai tilanteissa, joissa Asiakas ei ole viimeisen 18 kuukauden aikana käyttänyt Palvelua (ei lähetettyjä eikä vastaanotettuja sanomia ko. aikana).

REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

Asiakas Rekisterinpitäjänä päättää, keiden henkilötietoja se käsittelee Ohjelmistopalvelussa. Lähtökohtaisesti Ohjelmistopalvelussa käsitellään liikeyritysten, asiakkaiden, työntekijöiden ja muiden sidosryhmien tietoja.

HENKILÖTIETOTYYPIT

Asiakas Rekisterinpitäjänä päättää, mitä henkilötietoja se käsittelee Ohjelmistopalvelussa.

SELOSTE KÄSITTELYSTÄ

8.2/2026

2(3)

Seuraavat Asiakkaan materiaalit sisältävät tyypillisesti henkilötietoja: liikeympäntietorekisterit, myynti- ja ostolaskut, myynti- ja ostotilaukset, tilaus- ja toimitusketjuun liittyvät viestit, palkkalaskelmat, tulostuspalvelun tapahtumat, skannauspalvelun tapahtumat, sähköiset laskut ja sähköiset palkkalaskelmat.

Tyypillisesti Ohjelmistopalvelussa käsitellään seuraavan tyyppisiä tietoja:

- Perustiedot, kuten nimi, yhteystiedot, henkilön tunnistamiseen liittyvät tiedot (esim. henkilötunnus)
- Pankkitilinumero
- Palkka- ja verotiedot palkkalaskelmalla
- Yritykseen (toiminimi) liittyvät tiedot (esim. Y-tunnus, ALV-rekisteröintinumero)
- Verkkolaskuosoitteen tiedot (toiminimi)
- Laskujen sisältämät henkilötiedot
- Muut välitettävien sanomien sisältämät tiedot
- Tarvittavassa laajuudessa Palvelun tarjoamiseen liittyvät tietohallintotiedot, kuten käyttäjätunnus, käyttöoikeudet, metatiedot ja Palvelun käyttöä koskevat tekniset tiedot
- Muut Rekisterinpitäjän tallentamat tiedot.

Ohjelmistopalvelua ei ole lähtökohtaisesti tarkoitettu arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyyn.

Tiedot voivat olla sellaisessa muodossa, että niitä ei voida suoraan ja sähköisesti tunnistaa henkilötiedoksi. Tällaisia henkilötietoja voi esiintyä käsitellyn viestin sisällössä (esimerkiksi lasku, laskun kuva tai laskun liitedokumentit) ja ne voivat sisältää sensitiivistä tietoa riippuen siitä, mitä sanoman lähettäjä on sanomaan sisällyttänyt.

TIETOTURVATOIMENPITEET

Toimittaja on osaltaan ottanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet käyttöön Asiakkaan Henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden suojaamiseksi. Toimittaja toteuttaa Henkilötietojen suojaamiseksi esimerkiksi seuraavat toimenpiteet:

- Ohjelmistopalvelun käytännöt ja työohjeet on hyväksytty ja otettu käyttöön.
- Tietoresursseja hallitaan ja ne on luetteloitu.
- Käyttöoikeudet on rajattu Toimittajan työntekijöille työtehtävien edellyttämässä laajuudessa, ja niitä päivitetään muutosten yhteydessä tai ne poistetaan työsuhteen päättyessä.
- Toimittajan tietojärjestelmiin ja tarjoamiin palveluihin tehtäviä muutoksia hallitaan ja asianmukaiset varamenettelyt on varmistettu.
- Toimittajan tietojärjestelmissä ja tarjoamissa palveluissa on turvalliset peruskonfiguraatiot, jotka ovat oletusarvoisesti tietosuojan ja tietoturvallisuuden varmistavia.
- Haavoittuvuuksia seurataan ja toimiin ryhdytään tarpeen mukaan. Ongelmia hallitaan, niistä raportoidaan ja niihin reagoidaan asianmukaisesti.
- Varmuuskopioita seurataan kattavuuden varmistamiseksi ja palautussuunnitelma on laadittu.
- Kaikkia Toimittajan valvontatoimia seurataan ja niiden toiminta todennetaan. Tarvittaessa valvontatoimia ja niihin liittyviä käytäntöjä parannetaan säännöllisesti.

MAANTIETEELLINEN ALUE

Henkilötietojen sijainti on EU/ETA-alueella. Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti siirretä EU/ETA:n ulkopuolelle.

Kansainvälinen tietojensiirto voi tulla kyseeseen vain silloin, jos alikäsittelijöidemme on päästävä tietoihin esimerkiksi ylläpito- ja tukitehtävien suorittamiseksi tai mikäli alikäsittelijöitä koskeva EU:n ulkopuolinen pakottava lainsäädäntö niin edellyttää. Mahdollinen kansainvälinen tietojensiirto perustuu Komission tietosuojan riittävyyttä koskevaan päätökseen tai vaihtoehtoisesti siirrossa käytetään ns. mallisopimuslausekkeita ja toteutetaan asianmukaiset suojatoimet.

finago

Keilaniementie 1
02150 Espoo, Finland

Inkognitogata 33
0256 Oslo, Norway

Sveavägen 9
111 57 Stockholm, Sweden

HYVÄKSYTYT ALIKÄSITTELIJÄT

Ruotsissa Palvelun toimittaja on Finago AB, Sveavägen 9, 111 57 Tukholma, Ruotsi. 556942-4467. Apix Messaging Oy on siinä tapauksessa alikäsittelijä.

Asiakkaan Henkilötietojen käsittelyssä käytetään seuraavia alikäsittelijöitä:

Palvelu	Yritys	Rooli palveluissa	Tiedon sijainti
Ohjelmistopalvelu	Amazon Web Services EMEA SARL	Pilvipalvelut, datan tallennus ja skaalautuvat virtuaaliympäristöt	EU (Irlanti ja Ruotsi)
Ohjelmistopalvelu	Microsoft Ireland Operations Ltd	Pilvipalvelut, datan tallennus ja skaalautuvat virtuaaliympäristöt	EU (Ruotsi)
Ohjelmistopalvelu	Telia Cygate Oy	Pilvipalvelut, tietoliikenneyhteydet ja konesalitilat	EU (Suomi)
Ohjelmistopalvelu	Posti Messaging Oy	Tulostus-, postitus- ja skannauspalvelut (FI)	EU (Suomi)
Ohjelmistopalvelu	Postnord Strålfors Oy	Tulostuspalvelut (FI)	EU (Suomi)
Ohjelmistopalvelu	21 Grams AB	Tulostus- ja postituspalvelut (FI, SE, NO, DK)	EU (Ruotsi)
Ohjelmistopalvelu	Iron Mountain Sweden AB	Skannauspalvelut (SE, DK, NO)	EU (Ruotsi)
Ohjelmistopalvelu	Fitek AS (entinen Unifedpost AS)	Yhteys kansalliseen verkkolaskuinfrastruktuuriin (EE, LT, LV, PL)	EU (Viro)
Ohjelmistopalvelu	Omniva OÜ (Eesti Post)	Sanomavälityspalvelut (EE)	EU (Viro)
Ohjelmistopalvelu	mySupply APS	Yhteys kansalliseen verkkolaskuinfrastruktuuriin (DK)	EU (Tanska)
Lisäpalvelu	Qvalia AB	Peppol hankintasanomien käsittelypalvelut	EU (Ruotsi)

Osa alikäsittelijöistä käsittelee tietoja ainoastaan Asiakkaan käyttäessä kyseisiä palveluita tai toimiessa tietyissä maissa. Lisäksi henkilötietojen käsittelyssä voidaan käyttää sellaista muuta alikäsittelijää, joka on erikseen määritelty Toimittajan ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa.

Ajantasainen luettelo alikäsittelijöistä on saatavilla Finago Apixin verkkosivuilla osoitteessa <https://apix.fi/alihankkijat>.